



Syndicat Santé, Services sociaux et éducatifs Syndikat Gesundheit und Sozialwesen

Manque de personnel dans le secteur hospitalier

Dans les hôpitaux luxembourgeois la pénurie chronique de personnel soignant se fait sentir!

D'année en année ce manque augmente, de sorte que la sécurité du patient et du personnel est engagée.

Le syndicat santé, services sociaux et éducatifs de l'OGBL a souligné à plusieurs reprises ces dernières années le problème en s'adressant aux représentants politiques et aux autorités responsables.

Aujourd'hui, plus que jamais, nous mettrons cette thématique en tête de liste en raison de son actualité !

Les collègues qui travaillent sur le terrain vivent au quotidien le décalage entre la dotation et la réalité du terrain qui est en inadéquation, voire dangereuse. Nous sommes constamment sollicités par le personnel du secteur. Il est grand temps de penser à la qualité de prise en charge de nos hôpitaux et de mettre un terme au manque de personnel!

Le manque de personnel sur le terrain est également un thème évoqué et confirmé lors des discussions avec les différentes directions de soins.

La cause de cette situation est multiple

- Depuis l'introduction du PRN (Activity Meter) au début des années 1990, nous nous plaignons, que la dotation de personnel est seulement basée sur 82% des calculs.
 - o Un facteur aggravant est qu'au début, 82% se référaient à la valeur du temps pour les soins requis et optimaux et qu'aujourd'hui, 82% se réfèrent aux mesures de prise en charge et de traitement réellement presté.
Nous soutenons la mesure de l'activité comme base de dotation, mais elle doit être révisée vers la hausse en accord avec la réalité du terrain.
 - o Les exigences de la commission des normes de dotation devraient être révisées vers la hausse et adaptées aux réalités des prestations de soins.
 - o Dans cette perspective, une dotation minimale devrait être prévue et mise en place dans plusieurs secteurs de l'hôpital sans prendre en compte la planification de l'activité.
 - Nous pensons ici aux domaines des soins intensifs, des urgences, des urgences en néonatalogie, toute la psychiatrie (pas seulement la psychiatrie adolescente) et la psychogériatrie





Syndicat Santé, Services sociaux et éducatifs Syndikat Gesundheit und Sozialwesen

- Dans ce contexte nous ne partageons pas les conclusions de l'Audit concernant la situation dans les urgences, indiquant qu'il n'y a pas nécessité d'intervention au niveau de la dotation du personnel tant que les manquements organisationnelle et structurelle n'ont pas été éliminés.

- Le fait est que l'activité dans de nombreux services hospitaliers peut fortement variée et très rapidement changer, de sorte que le stress dû au travail augmente.
 - Ceci ne peut être planifié, mais toutes les mesures de l'activité qui sont ensuite utilisées comme base de calcul pour la dotation du personnel sont basés sur des valeurs de temps moyens

- L'informatisation de documents ainsi que du dossier patient n'a dans sa forme actuelle pas permis un gain de temps, mais au contraire provoque une surcharge de travail.

Des mesures sont prévues dans ce contexte

- L'OGBL discutera de cette question avec les parties du secteur et avec l'implication du grand public.
- Discussions avec les Ministères, instances et organisation patronal concernés
- Le but est de sensibiliser et impliquer les différents représentants politiques
- D'autres actions

Une bonne qualification et une bonne dotation du personnel sont la fondation d'un bon fonctionnement du système de soins de santé.

Ensemble avec les parties du secteur, nous travaillerons pour une amélioration des conditions de travail

L'Union fait la force .

Le Syndicat Santé- Services Sociaux et éducatifs

